

# 臺灣醫療個案管理學會 函

聯絡地址：桃園市平鎮區廣泰路 77 號 S 棟 9 樓  
聯絡電話：03-2831367  
E-mail：tmma4941234@gmail.com  
聯絡人：蔡專員

受文者：護理及各醫事團體  
發文日期：中華民國 109 年 7 月 10 日  
發文字號：台個管字第 00018 號函  
速別：一般  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：課程簡章及報名表

主旨：敬邀 貴院(屬)醫療同仁參與本會假戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院所舉辦之 2020 年南區『初階個案管理師訓練課程』，敬請 查照及公告週知。

說明：

- 一、本會與海峽兩岸醫療個案管理師交流協會、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院合辦之 2020 年南區『初階個案管理師訓練課程』，敬邀 貴院(屬)鼓勵相關領域同仁參與為祈。
- 二、本年度『初階個案管理師訓練課程』分南區及北區舉辦，南區於 8/22、8/23 及 8/29、8/30、8/31 假嘉義基督教醫院舉辦，北區預於 10 月舉辦(合辦單位及場地另行公告)。共五天，分為授課、實務參訪與分組議題討論等不同教學方式。學員全程參與課程並考試及格後，可領取結業證書。
- 三、檢附課程簡章(含課程說明、報名表、課程表)，本會會員報名費 4800 元(已繳交 2020 年常年會費者)，非會員 6000 元。每區報名人數限 70 人，依報名順序額滿為止。

正本：如行文單位表

副本：海峽兩岸醫療個案管理師交流協會、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

理事長

陳幼梅

## 臺灣醫療個案管理學會 2020 年初階個案管理師訓練課程

### 課程簡介

#### 一、辦理目的：

個案管理 (Case management, CM) 是一個有系統的科學管理和服務體系。經由溝通和整合資源，多方合作共同完成個案的評估、計畫制定、實施診療協調、教育、轉介、資源管理等，使複雜個案的心理、社會、醫療、經濟和行為問題，能夠得到全方位及持續性的照顧，從而獲得一個高品質及具成本效益的結果。

個案管理師是全病程服務管理模式的核心人物，協調整合跨團隊 (醫師、護理師、個案管理師、社工、營養師、復健師、藥師、醫務管理人員) 合作照護模式，從入院前準備、出院準備、雙向轉診、出院後追蹤及遠端健康管理等環節，執行全程追蹤和連續診療及衛教關懷，提高個案自我健康管理能力，降低非計畫再入院率，節約醫療費用支出。

本會期望藉由培訓課程的訓練，提升學員在個案管理實務操作的基礎知識和能力，並藉由醫院個案管理實務參訪，以及世界咖啡館形式的議題討論，引導學員對個案管理過程的反思及應用。

二、辦理單位：臺灣醫療個案管理學會、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、海峽兩岸醫療個案管理師交流協會。

三、訓練日期：南區於 2020 年 8 月 22 日、8 月 23 日、8 月 29 日、8 月 30 日、8 月 31 日。(南區課程表請見附件二)。北區預於 10 月份辦理(合辦單位及場地另行公告)。

四、辦理地點：南區：嘉義基督教醫院路加堂 B1 第二講堂(嘉義市東區保健街 100 號)。

五、訓練對象：現任個案管理師或個案管理培訓人員，以急性醫療機構醫事人員優先錄取。每區 70 人(額滿為止)。

六、研習費用：本會會員 4800 元，非會員 6000 元。(本會會員定義：需完成繳交入會費 500 元及 2020 年常年會費 500 元)

七、結業證書核發：全勤且考試及格學員，由本會核發結業證書。

#### 八、報名須知：

1. 開放報名自 2020 年 7 月 13 日起，南區截止為 2020 年 8 月 10 日(額滿為止)。
2. 報名學員請詳細填寫報名表 mail 至本會信箱 [tmma4941234@gmail.com](mailto:tmma4941234@gmail.com)，或至 B-class 報名系統(網址: <https://reurl.cc/KkYgqR>)，有疑問請致電本會秘書處，電話：03-2831367。
3. 請於報名後五天內 (遇假日依天數順延) 以電匯或 ATM 轉帳方式，繳款後請務必將轉帳或匯款帳號後 5 碼告知秘書處。由秘書處確認回覆後才視同完成報名手續。  
**\*本會專戶：元大銀行平鎮分行(銀行代碼 806) 帳號：20092000880168**
4. 若有臨時變故未能與課，請儘早告知，以利通知候補學員。南區學員於 8/10 前取消報名者，酌扣手續費 100 元；8/10 報名截止日後取消者，則不予退費。
5. 此課程申請醫事人員繼續教育課程積分(護理師及社工師)。申請通過後將於課後上傳積分，請學員自行至醫事人員繼續教育積分管理系統，查詢積分及列印上課記錄頁面。

臺灣醫療個案管理學會 2020年初階個案管理師訓練課程  
報名表

2020年7月13日起開放報名，南區報名截止日為8/10(額滿為止)

姓名							
服務單位							
職稱							
通訊方式	<p><u>*電話：</u></p> <p><u>*電子郵件帳號：</u></p>						
課程區域別	<input type="checkbox"/> ：南區 8/22-8/31 於戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院舉辦						
餐食別 (世界咖啡館)	本課程全程餐食自理，惟於世界咖啡館流程中提供點心及飲料 南區 8/31 <input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素						
參訪組別意願勾選(複選)	(本欄為安排參考，實際參訪情形仍以參訪醫院安排為主) <input type="checkbox"/> A組：糖尿病/CKD 個案管理組 <input type="checkbox"/> B組：腫瘤/癌症篩檢個案管理組 <input type="checkbox"/> C組：失智症/出院準備個案管理組						
審查結果		日期	年	月	日	編號	
<p><b>報名匯款須知：</b></p> <p>請於報名後五天內（遇假日依天數順延）以電匯或ATM轉帳繳交</p> <p>(1)本會帳號：元大銀行平鎮分行(銀行代碼 806) 帳號：20092000880168</p> <p>(2)是否為本會會員：<input type="checkbox"/> <b>是</b>，我已繳交過入會表及入會費 500 元、2020 年常年會費 500 元  <b>(本次課程收費 4800 元)</b>  <input type="checkbox"/> <b>否</b>，我想加入會員，入會報名網址：<a href="http://www.tmcma.org.tw/">http://www.tmcma.org.tw/</a>  <input type="checkbox"/> <b>否</b>，不加入會員只參加課程訓練<b>(本次課程收費 6000 元)</b></p> <p>(3)繳款後請務必轉帳或匯款帳號後5碼告知秘書處。由秘書處確認回覆後才視同完成報名手續，電話：03-2831367。E-mail：TMMMA4941234@gmail.com</p> <p>(4)南區課程於 8/10 前取消報名者，酌扣手續費 100 元；8/10 後取消者，則不予退費。</p>							

編號:

經辦人:

第一天 (8/22 週六) 地點：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院路加堂(B1)第二講堂

時間	課程	講師
08:10-08:30	報到	
08:30-08:50	臺灣醫療個案管理學會介紹	陳幼梅
08:50-10:20	個案管理師角色功能及發展	陳幼梅
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案管理原則模式及實務介紹	張玲華
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	持續性及整合式照護	陳姿君
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理過程	陳姿君
16:10-17:00	個案管理專題討論	陳幼梅

第二天(8/23 週日) 地點：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院路加堂(B1)第二講堂

時間	課程	講師
08:30-08:50	報到	
08:50-10:20	個案管理的關係處理：建立信賴關係、降低衝突、 危機管理、及困難對話	陳政智
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案管理實例分享與討論 I：關係處理	陳政智
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	健康行為改變技巧與方法	劉影梅
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理照護指標之建構	劉影梅
16:10-17:00	個案管理專題討論	劉影梅

第三天 (8/29 週六) 地點：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院路加堂(B1)第二講堂

時間	課程	講師
08:30-08:50	報到	
08:50-10:20	資源評估、動員、利用和轉介	姚奮志
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案照護之轉銜	姚奮志
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	個案管理之資訊與工具運用	王淑麗
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理實務之倫理議題及案例討論	施鐘卿
16:10-17:00	個案管理專題討論	施鐘卿

第四天 (8/30 週日) 地點：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院路加堂(B1)第二講堂

時間	課程	講師
08:30-08:50	報到	
08:50-10:20	個案管理的品質監控	蕭碧如
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案管理資料分析應用	蕭碧如
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	個案管理實例分享與討論 II: 個案管理資料分析應用	蕭碧如
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理的成本效益概論：以健保給付為例	廖秀鳳
16:10-17:00	個案管理專題討論	蕭碧如

第五天 (8/31 週一) 地點：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

時間	課程	講師/引言人/桌長
08:40-09:00	報到	
09:00-11:00	A 組 糖尿病/慢性腎臟病	B 組 腫瘤/癌症篩檢
	C 組 失智/出院準備	
	各組別實地參訪	
11:00-11:10	休息	
11:10-11:50	筆試	
11:50-12:40	用餐時間	
12:40-13:30	個案管理報告撰寫	張翠芬
13:30-13:40	世界咖啡館說明	廖彥琦
13:40-14:30	世界咖啡館一：個案管理師的工作現況	陳美翠
14:30-15:10	世界咖啡館二：個案管理師的工作困境	陳姿君
15:10-15:40	世界咖啡館三：個案管理師的工作期待	高瑞君
15:40-16:00	世界咖啡館四：個案管理師的學習需求	蕭碧如
16:00-16:10	休息	
16:10-17:00	世界咖啡館五：分組報告、綜合討論	廖彥琦
	結業 賦歸	

### 講師簡介(依課程順序排列)

陳幼梅：臺灣醫療個案管理學會理事長、高雄醫學大學護理系助理教授  
 張玲華：臺灣醫療個案管理學會秘書長、聯新國際醫院院長室資深特助  
 陳姿君：臺灣醫療個案管理學會專家委員、嘉義基督教醫院癌症中心督導  
 陳政智：高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系副教授  
 劉影梅：臺灣醫療個案管理學會專家委員、陽明大學護理學院院長  
 姚奮志：臺灣醫療個案管理學會理事、台南護專老人服務事業科主任  
 王淑麗：高雄醫學大學附設醫院腎臟內科護理師、樹人醫專兼任講師  
 施鐘卿：臺灣醫療個案管理學會專家委員、臺大醫院護理部愛滋個管護理長

蕭碧如：彰化基督教醫院中風中心督導

廖秀鳳：彰化基督教醫院疾病管理整合中心主任

張翠芬：臺灣醫療個案管理學會監事、國立雲林科技大學助理教授、雲林基督教醫院護理部主任

廖彥琦：臺灣醫療個案管理學會常務理事、嘉義基督教醫院護理部主任

陳美翠：嘉義基督教醫院癌症中心組長

高瑞君：彰化基督教醫院腫瘤中心督導

## 交通資訊

高鐵如何到嘉基：

1. 搭計程車：約 17 公里，車程 20-25 分鐘，費用約 400-450 元
2. 至 1 號出口搭 BRT 接駁車(憑票根免費)，到台鐵後站：
  - A. 轉搭北上區間車至"嘉北站"下車(4 分鐘車程)，出站往忠孝路方向即為嘉基院區(過馬路步行五分鐘即可到嘉基路加堂(Costco 旁邊))。
  - B. 搭計程車至嘉基(車程 10 分鐘，車資約 150 元)。
  - C. 至火車站前站，出站後右手邊大華軍用品社外，搭嘉基醫療專車(週六、日停駛)



嘉義市區服務專車時刻表

站名	1	2	3	4	5	6	7	8	9
班次	嘉基 (門診)	嘉基 (D棟)	文化中心 (忠孝路)	慶昇醫院 (新榮路)	火車站 (大華軍用材料行)	玉山證券 (中山路)	中央噴水時鐘鐵塔 (中山路)	邱晉陽診所 (吳鳳北路)	北門車站 (忠孝路)
上午	1 07:15	07:18	07:23	07:27	07:29	07:32	07:43	07:46	07:48
	2 08:00	08:03	08:08	-	08:14	08:17	08:19	08:22	08:24
	3 08:30	08:33	08:38	08:42	08:44	08:47	08:49	08:52	08:54
	4 09:00	09:03	09:08	-	09:14	09:17	09:19	09:22	09:24
	5 09:30	09:33	09:38	09:42	09:44	09:47	09:49	09:52	09:54
下午	6 10:00	10:03	10:08	-	10:14	10:17	10:19	10:22	10:24
	7 10:30	10:33	10:38	10:42	10:44	10:47	10:49	10:52	10:54
	8 11:00	11:03	11:08	-	11:14	11:17	11:19	11:22	11:24
	9 11:30	11:33	11:38	11:42	11:44	11:47	11:49	11:52	11:54
	10 12:10	12:13	12:18	-	12:24	12:27	12:29	12:32	12:34
	11 13:30	13:33	13:38	13:42	13:44	13:47	13:49	13:52	13:54
下午	12 14:30	14:33	14:38	14:42	14:44	14:47	14:49	14:52	14:54
	13 15:30	15:33	15:38	15:42	15:44	15:47	15:49	15:52	15:54
	14 16:30	16:33	16:38	16:42	16:44	16:47	16:49	16:52	16:54
	15 17:10	17:13	17:18	-	17:24	17:27	17:29	17:32	17:34
	16 17:50	17:53	17:58	-	18:04	18:07	18:09	18:12	18:14

備註：① 行駛時間：星期一至星期五(星期六、星期日與國定例假日停駛)。  
② 星期一至星期五第一班停駛經國新城市(常樂園 7:37分)。

嘉義市區服務專車行駛路線圖

